



PERGUNTAS OU COMENTÁRIOS?

PAÍS	LIGUE	OU VISITE NOSSO SITE EM
MEXICO	01-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/mx/support
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
COSTA RICA	0-800-507-7267 00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676	
ECUADOR	1-800-10-72670 1-800-SAMSUNG (72-6786)	
EL SALVADOR	800-6225	
GUATEMALA	1-800-299-0013 1-800-299-0033	
HONDURAS	800-27919267 800-2791-9111	
NICARAGUA	001-800-5077267	
PANAMA	800-7267 800-0101	
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ve/support
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	
COLOMBIA	Bogotá 600 12 72 Gratis desde cualquier parte del país 01 8000 112 112 ó desde su celular #SAM(726)	www.samsung.com/co/support
PERU	0-800-777-08	www.samsung.com/pe/support



Série AM048HNPDC

Condicionador de ar manual do usuário



100%
Recycled Paper

O papel utilizado na execução deste manual é 100% reciclado.

imagine as possibilidades

Obrigado por adquirir este produto Samsung.

SAMSUNG

Características de seu novo condicionador de ar

Aletas de fluxo de ar automáticas

Para sua conveniência, as aletas de fluxo de ar abrem e fecham quando o aparelho liga ou desliga. Isso evita a entrada de poeira ou outras substâncias no condicionador de ar quando ele não estiver em uso.

Design altamente elegante e de qualidade

O estilo simples e elegante permite que ele seja colocado naturalmente em qualquer local do ambiente.

Controle remoto compacto

O controle remoto com design compacto e elegante também ajuda a facilitar o uso do condicionador de ar.

Índice

Preparação

Precauções de segurança.....	3
Verificação antes do uso.....	12
Apresentação das peças.....	14

Função básica

Bloqueio do painel de controle.....	15
-------------------------------------	----

Outros

Utilização do condicionador de ar com o painel de controle.....	16
Limpeza e manutenção do condicionador de ar.....	17
Solução de problemas.....	20



Eliminação Correcta Deste Produto (Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos)

(Aplicável a países cujos sistemas de recolha sejam separados)

Esta marca apresentada no produto, nos acessórios ou na literatura – indica que o produto e os seus acessórios electrónicos (por exemplo, o carregador, o auricular, o cabo USB) não deverão ser eliminados juntamente com os resíduos domésticos no final do seu período de vida útil. Para impedir danos ao ambiente ou à saúde humana causados pela eliminação incontrolada de resíduos, deverá separar estes equipamentos de outros tipos de resíduos e reciclá-los de forma responsável, para promover uma reutilização sustentável dos recursos materiais.

Os utilizadores domésticos deverão contactar o estabelecimento onde adquiriram este produto ou as entidades oficiais locais para obterem informações sobre onde e de que forma podem entregar estes equipamentos para permitir efectuar uma reciclagem segura em termos ambientais.

Os utilizadores profissionais deverão contactar o seu fornecedor e consultar os termos e condições do contrato de compra. Este produto e os seus acessórios electrónicos não deverão ser misturados com outros resíduos comerciais para eliminação.

Precauções de segurança

Antes de usar seu novo condicionador de ar, leia atentamente este manual para garantir que você saiba como operar com segurança e eficiência todos os vastos recursos e funções do seu novo aparelho.

Como as instruções de operação a seguir servem para vários modelos, as características de seu condicionador de ar podem variar um pouco daquelas descritas neste manual. Caso tenha alguma dúvida, ligue para a sua central de atendimento mais próxima ou obtenha ajuda e informações online em www.samsung.com.

Estes sinais de aviso estão aqui para impedir lesões a si e a outras pessoas. Siga-os cuidadosamente.

Símbolos de segurança e precauções importantes:

 AVISO	Riscos ou práticas inseguras que podem resultar em lesões corporais graves ou morte.
 ATENÇÃO	Riscos ou práticas inseguras que podem resultar em pequenas lesões corporais ou danos materiais.
	Siga as instruções.
	NÃO tente.
	Certifique-se de que o aparelho está aterrado para evitar choque elétrico.
	Desconecte o plugue da tomada.
	NÃO desmonte.

Precauções de segurança

PARA INSTALAÇÃO



AVISO

! Utilize o cabo de alimentação com as especificações de energia elétrica do produto ou superiores e use o cabo de alimentação somente para este aparelho. Não utilize um cabo de extensão.

- ▶ Estender o cabo de alimentação pode resultar em choque elétrico ou incêndio.
- ▶ Não utilize transformador elétrico. Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.
- ▶ Se a condição de tensão/frequência/corrente nominal forem diferentes, pode haver um incêndio.

A instalação deste aparelho deve ser realizada por um técnico qualificado ou empresa de serviços.

- ▶ O não cumprimento desta instrução pode resultar em choque elétrico, incêndio, explosão, problemas com o produto, ou ferimentos.

Instale um interruptor e disjuntor específicos para o condicionador de ar.

- ▶ Se não o fizer, pode causar choque elétrico ou incêndio.

Fixe a unidade externa com firmeza para que a parte elétrica da unidade externa não fique exposta.

- ▶ Se não o fizer, pode causar choque elétrico ou incêndio.

⊘ Não instale este aparelho próximo de um aquecedor ou material inflamável. Não instale este aparelho em local úmido, engordurado ou empoeirado nem em local exposto à luz solar direta e água (pingos de chuva). Não instale este aparelho em um local onde possa haver vazamento de gás.

- ▶ Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.

Nunca instale a unidade externa num local tal como no alto de um muro, de onde o mesmo possa cair.

- ▶ Se a unidade externa cair, pode causar ferimentos, morte ou danos materiais.

 Este aparelho deve ser aterrado corretamente. Não aterre o aparelho a um tubo de gás, tubulação de plástico para água ou linha telefônica.

- ▶ Isso pode causar choque elétrico, incêndio, explosão, ou outros problemas com o produto.
- ▶ Nunca ligue o cabo de alimentação a uma tomada que não esteja aterrada corretamente e certifique-se de que a mesma esteja de acordo com os códigos locais e nacionais.

PARA INSTALAÇÃO ATENÇÃO

 Instale seu aparelho em um piso plano e resistente que possa suportar o peso do mesmo.

- ▶ O não cumprimento desta instrução pode resultar em vibrações anormais, ruído, ou problemas com o produto.

Instale a mangueira de drenagem adequadamente para que a água seja drenada corretamente.

- ▶ Se não o fizer, pode causar transbordo de água e danos materiais.

Ao instalar a unidade externa, certifique-se de conectar a mangueira de drenagem para que a drenagem seja feita corretamente.

- ▶ A água gerada durante a operação de aquecimento pela unidade externa pode derramar e causar danos materiais. Particularmente no inverno, se um bloco de gelo cair, isso pode causar ferimentos, morte ou danos materiais.

Precauções de segurança

PARA FORNECIMENTO DE ENERGIA



AVISO

-  Quando o disjuntor estiver danificado, entre em contato com o centro de assistência mais próximo.
-  Não puxe nem dobre excessivamente o cabo de alimentação. Não torça nem aperte o cabo de alimentação. Não pendure o cabo de alimentação sobre um objeto metálico, coloque um objeto pesado sobre o cabo de alimentação, insira o cabo de alimentação entre objetos nem empurre o cabo de alimentação para o espaço atrás do aparelho.
 - ▶ Isso pode causar choque elétrico ou incêndio.

PARA FORNECIMENTO DE ENERGIA



ATENÇÃO

-  Quando não utilizar o condicionador de ar por um longo período ou durante uma tempestade com trovões/raios, desligue a energia no disjuntor.
 - ▶ Se não o fizer, pode causar choque elétrico ou incêndio.

AO USAR



AVISO

-  Se o aparelho for atingido por inundação, entre em contato com o centro de assistência mais próximo.
 - ▶ Se não o fizer, pode causar choque elétrico ou incêndio.
- Se o aparelho gerar ruídos estranhos, cheiro de queimado ou fumaça, desconecte o plugue imediatamente e entre em contato com o centro de assistência mais próximo.
 - ▶ Se não o fizer, pode causar choque elétrico ou incêndio.

! No caso de um vazamento de gás (como o gás propano, GPL, etc.), ventile imediatamente, sem tocar no cabo de alimentação. Não toque no aparelho nem no cabo de alimentação.

- ▶ Não use um ventilador.
- ▶ Uma faísca pode resultar em uma explosão ou incêndio.

Para reinstalar o condicionador de ar, entre em contato com o centro de assistência mais próximo.

- ▶ O não cumprimento desta instrução pode resultar em problemas com o produto, vazamento de água, choque elétrico ou incêndio.
- ▶ Não é fornecido serviço de entrega do produto. Caso você reinstale o produto em outro local, serão cobradas despesas de construção adicionais e taxa de instalação.
- ▶ Especificamente, se você quiser instalar o produto em um local inusitado, como em uma área industrial ou à beira-mar, onde o mesmo fique exposto ao ar salino, entre em contato com o centro de assistência mais próximo.

⊘ Não toque o disjuntor com as mãos molhadas.

- ▶ Isso pode causar choque elétrico.

Não bata ou puxe o condicionador de ar com força excessiva.

- ▶ Isso pode causar incêndio, ferimentos ou problemas com o produto.

Não coloque objetos perto da unidade externa que permitam que crianças subam no aparelho.

- ▶ Crianças podem ferir-se seriamente desta maneira.

Precauções de segurança

 **Não desligue o condicionador de ar pelo disjuntor quando ele estiver em funcionamento.**

- ▶ Desligar o condicionador de ar e depois ligá-lo novamente pelo disjuntor pode provocar uma faísca e causar choque elétrico ou incêndio.

Depois de desempacotar o condicionador de ar, mantenha todos os materiais de embalagem fora do alcance de crianças, pois materiais de embalagem podem ser perigosos nas mãos de crianças.

- ▶ Se uma criança colocar um saco de plástico sobre sua cabeça, isso pode causar asfixia.

Não coloque os dedos ou substâncias estranhas na saída de ar quando o condicionador de ar estiver em funcionamento ou quando a aleta de fluxo de ar estiver se fechando.

- ▶ Tome especial cuidado para que as crianças não se firam por inserirem seus dedos dentro do produto.

Não toque na aleta de fluxo de ar com as mãos ou dedos durante a operação de aquecimento.

- ▶ Isso pode causar choques elétricos ou queimaduras.

Não coloque os dedos ou substâncias estranhas na entrada/saída de ar do condicionador de ar.

- ▶ Tome especial cuidado para que as crianças não se firam por inserirem seus dedos dentro do produto.

Não utilize este condicionador de ar por longos períodos de tempo em locais mal ventilados ou perto de pessoas doentes.

- ▶ Em função da escassez de oxigênio, isso pode ser bastante perigoso, portanto, abra uma janela pelo menos uma vez a cada hora.

-  **Se qualquer substância estranha, tal como água, entrar no aparelho, desligue a energia, desconectando o plugue e desligando o disjuntor e, em seguida, entre em contato com o centro de assistência mais próximo.**
 - ▶ Se não o fizer, pode causar choque elétrico ou incêndio.
-  **Não tente consertar, desmontar ou modificar o aparelho por conta própria.**
 - ▶ Não utilize nenhum tipo de fusível (de cobre, fio de aço, etc.) que não seja o fusível padrão.
 - ▶ O não cumprimento desta instrução pode causar choque elétrico, incêndio, problemas com o produto, ou ferimentos.

AO USAR

ATENÇÃO

-  **Não coloque objetos ou dispositivos sob a unidade interna.**
 - ▶ Gotas de água que pinguem da unidade interna podem causar incêndio ou danos materiais.

Verifique, pelo menos uma vez por ano, se o quadro de instalação da unidade externa não está quebrado.

 - ▶ Se não o fizer, pode resultar em lesões, mortes ou danos materiais.

A corrente máxima é medida de acordo com a norma IEC para segurança e a corrente é medida de acordo com a norma ISO para a eficiência energética.
-  **Não fique em pé sobre o aparelho ou coloque objetos (como roupas para lavar, velas acesas, cigarros acesos, louças, produtos químicos, objetos de metal, etc.) sobre o aparelho.**
 - ▶ Isso pode causar choque elétrico, incêndio, problemas com o produto, ou ferimentos.

Não opere o aparelho com as mãos molhadas.

 - ▶ Isso pode causar choque elétrico.

Precauções de segurança

 **Não pulverize materiais voláteis, tais como inseticidas, sobre a superfície do aparelho.**

- ▶ Além de ser prejudicial aos seres humanos, também pode causar choque elétrico, incêndio ou problemas com o produto.

Não beba a água do condicionador de ar.

- ▶ A água pode ser prejudicial aos seres humanos.

Não aplique grandes impactos no controle remoto e não o desmonte.

Não toque os canos conectados ao produto.

- ▶ Isso pode causar queimaduras ou ferimentos.

Não use este aparelho de condicionador de ar para manter equipamentos de precisão, alimentos, animais, plantas ou cosméticos, ou para quaisquer outros fins fora do comum.

- ▶ Isso pode causar danos materiais.

Evite expor diretamente seres humanos, animais ou plantas ao fluxo de ar do condicionador de ar por longos períodos de tempo.

- ▶ Isto pode ser prejudicial à saúde dos seres humanos, animais ou plantas.

Este aparelho não é destinado ao uso por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais limitadas, ou com falta de experiência e conhecimento, a menos que recebam supervisão ou instruções relativas à utilização do aparelho de uma pessoa responsável pela sua segurança. Crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brinquem com o aparelho.

PARA LIMPEZA**AVISO**

 **Não limpe o aparelho pulverizando água diretamente nele. Não utilize benzeno, tiner, álcool ou acetona para limpar o aparelho.**

- ▶ Isso pode causar descoloração, deformação, danos, choque elétrico ou incêndio.

Antes de limpar ou realizar a manutenção, desligue o condicionador de ar da tomada e espere até que o ventilador pare.

- ▶ Se não o fizer, pode causar choque elétrico ou incêndio.

PARA LIMPEZA**ATENÇÃO**

 **Tome cuidado ao limpar a superfície do trocador de calor da unidade externa, uma vez que ela possui bordas afiadas.**

- ▶ Para evitar cortar seus dedos, use luvas de algodão grosso ao limpá-lo.

 **Não limpe o interior do condicionador de ar por conta própria.**

- ▶ Para a limpeza do interior do aparelho, entre em contato com o seu centro de assistência mais próximo.
- ▶ Ao limpar o filtro interno, consulte as descrições na seção "Limpeza e manutenção do condicionador de ar".
- ▶ Se não o fizer, pode causar danos, choque elétrico ou incêndio.

Verificação antes do uso

Utilização da unidade externa

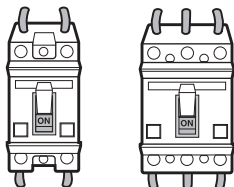
Remova quaisquer tampas, proteções ou obstáculos.

- ▶ Poderá ocorrer falha do produto e mau desempenho de refrigeração/aquecimento com o bloqueio do fluxo de ar.

Verificação do interruptor de energia auxiliar

Ligue o interruptor de energia auxiliar antes de ligar o condicionador de ar.

- ▶ Quando o interruptor de energia auxiliar estiver desligado, o condicionador de ar não ligará, mesmo ao pressionar o botão **On/Off (Ligar/Desligar)**.



Interruptor de energia auxiliar

- O interruptor de energia auxiliar (MCCB, ELB) não está incluído no pacote. Adquira-o e instale-o separadamente.
- Você deve instalar o interruptor de energia auxiliar (MCCB, ELB) na caixa de distribuição do edifício e desligá-lo durante a limpeza do condicionador de ar ou se você não planeja usar o condicionador de ar por um longo período.
- Se você for utilizar o condicionador de ar pela primeira vez após um longo período, ligue o interruptor de energia auxiliar (MCCB, ELB) 6 horas antes da operação (para proteger o compressor).

Intervalo operacional de temperatura e umidade

A tabela a seguir indica os limites de temperatura e umidade nos quais o condicionador de ar pode ser operado. Consulte a tabela para uma utilização eficiente.

Modo	Temperatura interna	Temperatura externa	Umidade interna
Cool (Refrigeração)	18 °C a 32 °C	-5 °C a 48 °C	Umidade relativa de 80 % ou menos
Dry (Desumidificação)	18 °C a 32 °C	-5 °C a 48 °C	-
Heat (Aquecimento)	Abaixo de 27 °C	-20 °C a 24 °C	-

- ▶ Se o condicionador de ar funcionar em modo de refrigeração por um longo período em uma área com alta umidade, poderá haver formação de orvalho.
- ▶ É necessário calcular a carga extra de aquecimento quando o condicionador de ar for utilizado como principal fonte de calor durante o inverno. Em regiões frias, recomendamos adquirir o produto projetado para regiões frias, o qual possui grande eficiência de aquecimento. (Em caso de dúvida, entre em contato com o centro de assistência mais próximo.)
- ▶ A temperatura padrão para aquecimento é de 7 °C. Se a temperatura externa cair para 0 °C ou abaixo, a capacidade de aquecimento pode diminuir dependendo das condições de temperatura.

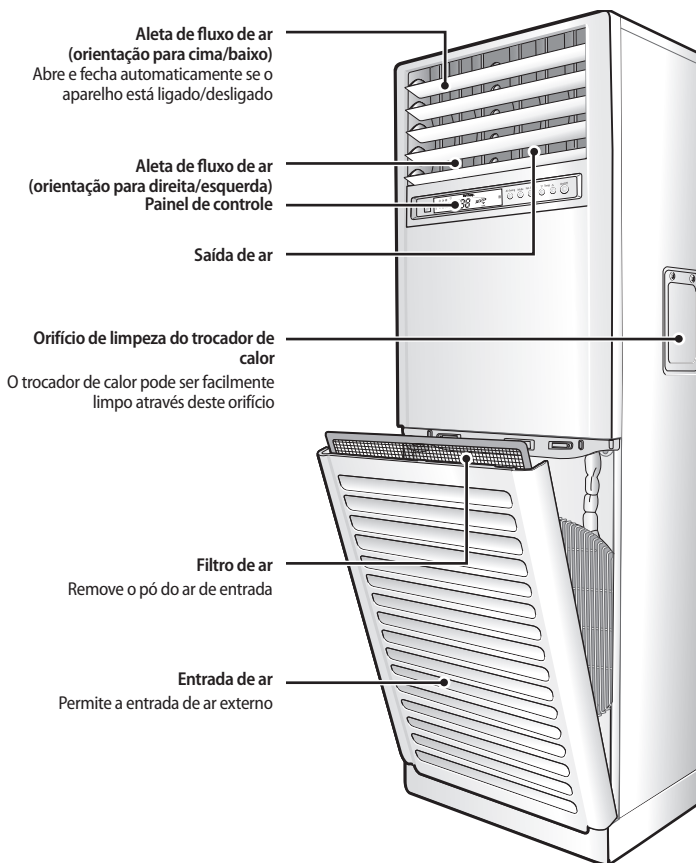
Precauções de operação

- ▶ O refrigerante utilizado no condicionador de ar é não inflamável e não tóxico. No entanto, se o condicionador de ar estiver instalado em um espaço pequeno, será necessário um sistema de ventilação adicional para o caso de vazamento de refrigerante.
- ▶ Ao utilizar o modelo H/R, as unidades internas conectadas à mesma unidade externa não poderão ser operadas em diferentes modos de operação. As unidades internas devem estar em Refrigeração (modo Cool (Refrigeração) / Dry (Desumidificação) / Fan (Ventilador)) ou Aquecimento (modo Heat (Aquecimento)).

Apresentação das peças

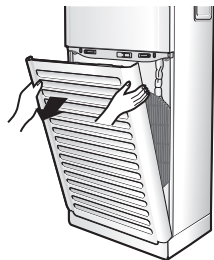
A imagem e a função da unidade interna podem ser diferentes dependendo do modelo.

Peças principais

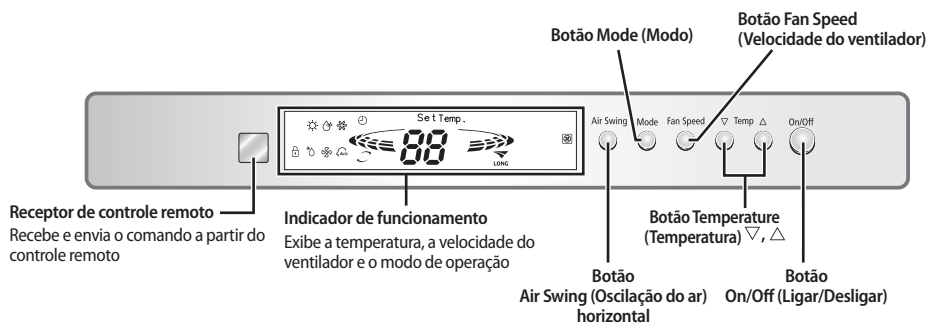


Para abrir o painel

Segure a parte superior do painel e puxe-a levemente para a frente. Não abra o painel com o aparelho em funcionamento. Isso poderá causar mau funcionamento ou risco de choque elétrico.



Painel de controle e display

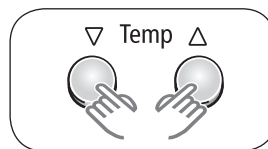


Bloqueio do painel de controle

Independentemente de o condicionador de ar estar ligado ou desligado, não é possível controlá-lo com o painel de controle se esta função estiver definida.

Pressione os botões **Temp (Temperatura)** ∇ e Δ por 3 segundos.

- ▶ Será possível ouvir um sinal sonoro e o ícone de bloqueio  será exibido no display da unidade interna.
- ▶ Depois de ativar o bloqueio, não será possível comandar o condicionador de ar com o painel de controle; somente com o controle remoto. Trata-se, portanto, de uma função prática porque impede que as crianças mexam no painel de controle.
- ▶ Para desbloquear o painel de controle, pressione os botões **Temp (Temperatura)** ∇ e Δ novamente por 3 segundos.

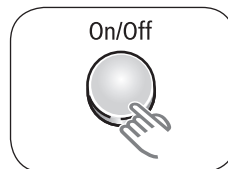


Utilização do condicionador de ar com o painel de controle

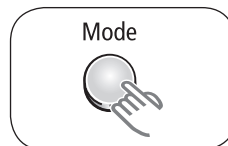
É possível controlar o condicionador de ar sem o controle remoto.

1. Pressione o botão **On/Off (Ligar/Desligar)** no painel de controle da unidade interna.
 - ▶ O condicionador de ar operará em modo de refrigeração.

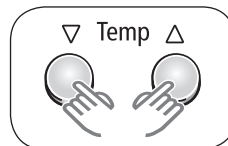
Parar Para desligar o condicionador de ar, pressione novamente o botão **On/Off (Ligar/Desligar)**.



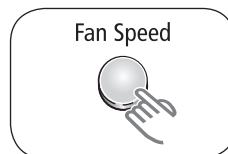
2. Pressione o botão **Mode (Modo)** para selecionar o modo de funcionamento.
 - ▶ É possível selecionar o modo de funcionamento desejado ao pressionar o botão **Mode (Modo)**.
 - ▶ Toda vez que você pressionar o botão **Mode (Modo)**, os modos mudam na seguinte ordem: Cool (Refrigeração), Auto (Automático), Dry (Desumidificação) e Fan (Ventilador).



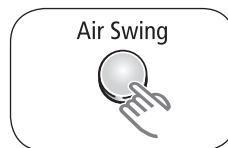
3. Pressione o botão **Temp (Temperatura)** ▽ e △ para ajustar a temperatura.
 - ▶ É possível ajustar a temperatura entre 18 °C e 30 °C na operação de refrigeração e 16 °C e 30 °C na operação de aquecimento.
 - ▶ É possível aumentar/diminuir a temperatura em 1 °C.



4. Pressione o botão **Fan Speed (Velocidade do ventilador)** para ajustar a velocidade do ventilador.
 - ▶ Fan Speed (Velocidade do ventilador) disponível (compatível) varia de acordo com o modo de operação selecionado.



5. Pressione o botão **Air Swing (Oscilação do ar)** para fazer com que a direção do fluxo de ar oscile para a esquerda e direita.
 - ▶ Ao pressionar o botão novamente, a aleta de fluxo de ar parará de oscilar para a esquerda e direita e a direção do fluxo de ar será fixada em uma direção.



• Condicionadores de ar de tipo geral e de duto de ar podem apresentar diferentes velocidades do ventilador.

Limpeza e manutenção do condicionador de ar



- Certifique-se de desligar o interruptor de energia auxiliar ou desconectar o plugue de energia ao limpar o condicionador de ar.

Limpeza da unidade interna

- ▶ Limpe a superfície da unidade com um pano ligeiramente úmido ou seco, quando necessário.
- ▶ Remova o pó das reentrâncias do condicionador de ar.



- É necessário desmontar a unidade interna para limpar o trocador de calor. Portanto, entre em contato com o centro de assistência.



- Não limpe o painel de controle com detergente alcalino.
- Não limpe a superfície com ácido sulfúrico, ácido clorídrico ou solventes orgânicos (diluyente, querosene, acetona) ou coloque adesivos no aparelho. Isso pode danificar a superfície da unidade.
- Abra a tampa do orifício de limpeza do trocador de calor ao limpar o trocador de calor da unidade interna. Ao limpar o trocador de calor, tome cuidado com as bordas afiadas.



Orifício de limpeza do trocador de calor

Limpeza do trocador de calor da unidade externa

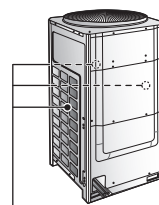
- ▶ O acúmulo de pó no trocador de calor pode prejudicar o desempenho de refrigeração/aquecimento. Portanto, limpe-o regularmente.
- ▶ Para limpar o pó, borrife com água.



- Se tiver dificuldade em limpar o trocador de calor da unidade externa, entre em contato com um centro de assistência.



- Tenha cuidado com as extremidades cortantes do trocador de calor da unidade externa.



Trocador de calor: 3 superfícies

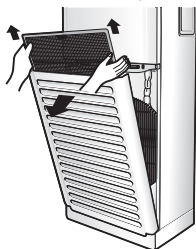
(A ilustração pode variar ligeiramente conforme o modelo.)

Limpeza e manutenção do condicionador de ar

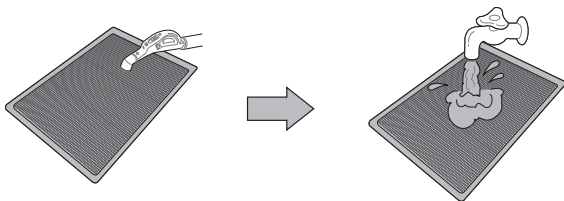
Limpeza do filtro de ar

O filtro de ar lavável captura partículas grandes do ar. O filtro pode ser limpo com um aspirador de pó ou por meio de lavagem à mão.

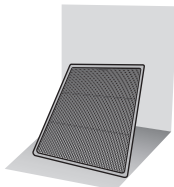
1. Abra o painel e puxe o filtro de ar.
 - ▶ Puxe o filtro de ar para fora na direção indicada pela seta na figura abaixo.



2. Limpe o filtro de ar com um aspirador de pó ou em água corrente.
 - ▶ Se o pó estiver muito incrustado no filtro, utilize água morna com detergente. Não esfregue o filtro com muita força para não o danificar.



3. Seque o filtro de ar em uma área ventilada.
 - ▶ Não seque o filtro de ar em local exposto à luz solar direta.



4. Insira o filtro de ar de volta à sua posição original. Certifique-se de que fique bem encaixado.



• Limpe o filtro de ar a cada duas semanas. O tempo entre as limpezas pode variar dependendo das condições ambientais e de uso. Portanto, se o condicionador de ar for utilizado em uma área de muita poeira, limpe o filtro de ar toda semana.

Manutenção do condicionador de ar

Se o condicionador de ar não for utilizado por um período prolongado de tempo, seque o aparelho para mantê-lo nas melhores condições possíveis.

1. Seque completamente o condicionador de ar operando no modo Fan (Ventilador) por 3 a 4 horas e desligue o disjuntor. Pode haver danos internos caso seja deixada umidade nos componentes.
2. Antes de usar o condicionador de ar novamente, seque os componentes internos novamente ligando o modo Fan (Ventilador) por 3 a 4 horas. Isso ajuda a remover odores que podem ter sido originados pela umidade.

Verificações periódicas

Consulte a tabela a seguir para fazer a manutenção apropriada do condicionador de ar.

Tipo	Descrição	A cada 2 semanas	A cada 4 meses	Uma vez por ano
Unidade interna	Limpar o filtro de ar (1)	●		
	Limpar o recipiente de drenagem de condensação (2)			●
	Limpar completamente o trocador de calor (2)			●
	Limpar o tubo de drenagem de condensação (2)		●	
Unidade externa	Limpar o trocador de calor no exterior da unidade (2)		●	
	Limpar o trocador de calor no interior da unidade (2)			●
	Limpar os componentes elétricos com jatos de ar (2)			●
	Verificar se todos os componentes elétricos estão fixados com firmeza (2)			●
	Limpar o ventilador (2)			●
	Verificar se todo o conjunto do ventilador está fixado com firmeza (2)			●
	Limpar o recipiente de drenagem de condensação (2)			●

● : Esta marca significa que, para efetuar a manutenção adequada do condicionador de ar, é necessária uma verificação periódica da unidade interna/externa tendo em conta as operações descritas.



ATENÇÃO

• As verificações e operações de manutenção descritas são essenciais para garantir a eficiência do condicionador de ar. A frequência dessas operações varia de acordo com as características da área, a quantidade de poeira, etc.

1) As operações descritas devem ser realizadas com mais frequência se a área de instalação for muito empoeirada.

2) Essas operações devem ser sempre realizadas por pessoal qualificado. Para obter mais informações, consulte a seção sobre instalação.

Solução de problemas

Consulte a tabela a seguir caso o condicionador de ar não opere normalmente. Isso pode economizar tempo e despesas desnecessárias.

PROBLEMA	SOLUÇÃO
O condicionador de ar não funciona.	• Verifique o estado da alimentação e ligue o condicionador de ar novamente. • Verifique se o plugue está conectado corretamente à tomada ou se o interruptor de energia auxiliar está ligado. • Se o condicionador de ar for desligado por meio da função Timer (Temporizador), pressione o botão On/Off (Ligar/Desligar).
O ajuste de temperatura não está funcionando.	• O ajuste da temperatura não está disponível quando o modo Fan (Ventilador) estiver selecionado.
A operação de aquecimento não está funcionando.	• Verifique se o condicionador de ar é um modelo de "Apenas refrigeração", uma vez que ele não oferece a operação de aquecimento. • Verifique se você está utilizando o controle remoto para o modelo de "Apenas refrigeração". É necessário o controle remoto apropriado que seja compatível com operações de refrigeração e aquecimento.
O ajuste da velocidade do ventilador não está funcionando.	• Verifique se selecionou o modo Auto (Automático) / Dry (Desumidificação) / Turbo. Nesses modos, a velocidade do ventilador é definida como Auto (Automático) e não é possível ajustar a velocidade.
O controle remoto não funciona.	• Troque as pilhas gastas por novas. • Não pode haver obstáculos entre o controle remoto e o receptor. • Se for utilizado perto de luzes fortes (lâmpadas fluorescentes de três comprimentos de onda, letreiros de neon, etc.), o controle remoto poderá não funcionar devido à interferência eletrônica.

PROBLEMA	SOLUÇÃO
Não sai ar frio (quente) do condicionador de ar.	• Verifique se a temperatura ajustada está mais alta (modo Cooling (Refrigeração)) ou mais baixa (modo Heating (Aquecimento)) do que a temperatura atual. Pressione o botão Temp (Temperatura) ▽ ou △ do controle remoto para definir a temperatura a um valor inferior à temperatura atual. • Verifique se selecionou o modo Fan (Ventilador). Não haverá saída de ar frio no modo Fan (Ventilador). Portanto, selecione o modo Auto (Automático) / Cool (Refrigeração) / Dry (Desumidificação) / Heat (Aquecimento). • Verifique se o filtro de ar está bloqueado por sujeira. Se o filtro de ar estiver muito sujo, poderá prejudicar o desempenho de refrigeração e aquecimento. Limpe-o regularmente. • Verifique se a unidade externa está coberta ou foi instalada perto de algum obstáculo. Tire a cobertura e remova o obstáculo. • Verifique se a unidade interna está instalada em um local exposto à luz solar direta (em modo Cooling (Refrigeração)). Feche as cortinas ou as persianas para tapar a luz do sol. • O desempenho de refrigeração e aquecimento pode ser prejudicado se houver portas ou janelas abertas. Feche as portas e as janelas. • Se o condicionador de ar for ligado logo após desligar a operação de refrigeração, apenas o ventilador irá operar por cerca de 3 minutos, para proteger o compressor da unidade externa. • Se você selecionou o modo Heat (Aquecimento), o condicionador de ar fornecerá ar quente após determinado período, para evitar a saída de ar frio. • Verifique se o tubo é longo demais. O desempenho de refrigeração/aquecimento poderá ser prejudicado se o tubo exceder o comprimento máximo permitido.

Solução de problemas

PROBLEMA	SOLUÇÃO
A função Timer (Temporizador) não está funcionando.	• Verifique se o condicionador de ar está desligado. Ligue o condicionador de ar e defina a função Timer (Temporizador). • Quando o temporizador já estiver definido, um ícone será exibido no display da unidade interna. Verifique se o temporizador já está definido.
Não é possível controlar o condicionador de ar com o botão na unidade interna.	• Verifique se os botões estão bloqueados. É possível desbloquear os botões pressionando os botões Temp (Temperatura) ▽ e △ por 3 segundos.
Odores permanecem na sala durante a operação.	• Pode haver presença de odores dependendo dos ambientes próximos ou das condições de funcionamento. Permita a ventilação do ar do ambiente ou faça com que o aparelho funcione no modo Fan (Ventilador) por 1 ou 2 horas se os odores não desaparecerem. (Os componentes do condicionador de ar não geram nenhum odor) • Limpe o filtro de ar se estiver sujo.
É indicado um erro.	• Caso E* ↔ ** seja exibido no display da unidade interna, um erro ocorreu. (p. ex.: E1 ↔ 01, E1 ↔ 21, E1 ↔ 52 ...) Entre em contato com o centro de assistência. • Se *Δ, dF for exibido no display da unidade interna, significa que o condicionador de ar está em operação de descongelamento, livrando-se do gelo formado durante a operação de aquecimento. Não é preciso se preocupar, uma vez que não há nada errado com o produto.

PROBLEMA	SOLUÇÃO
É possível ouvir ruídos.	• Conforme as condições de utilização do condicionador de ar (especialmente se a temperatura externa for inferior a 20 °C), será possível ouvir ruídos provocados pelas mudanças no fluxo de refrigerante. Não é preciso se preocupar, uma vez que é uma situação normal.
Há vazamento de água na conexão do tubo de drenagem.	• Pode haver formação de água por causa da diferença de temperatura. Trata-se de uma situação normal.
Está saindo fumaça da unidade externa.	• Pode não ser um incêndio, mas sim um vapor gerado pela operação de descongelamento a partir do trocador de calor externo durante o modo Heat (Aquecimento) no inverno.